

S-PLAN 株式会社プライバシーポリシー

S-PLAN 株式会社（以下、「弊社」といいます。）は、徹底した品質管理による高品質の工事を提供する防水・塗装工事会社として、豊かで快適・健康な社会生活と経済の発展に貢献することを目指しています。このような理念のもと、弊社は、「個人情報の保護に関する法律（以下、「個人情報保護法」といいます。）」、「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律（以下、「マイナンバー法」といいます。）」、社会保険労務士法その他の法令、その他のガイドラインを遵守して、以下のとおり個人情報ならびに個人番号および特定個人情報（以下、個人番号および特定個人情報を総称して「特定個人情報等」といいます。）仮名加工情報および匿名加工情報を適正に取り扱うとともに、安全管理について適切な措置を講じます。また、弊社は、個人情報、特定個人情報等、仮名加工情報および匿名加工情報が業務上適切に取り扱われるよう、弊社業務に従事している者等への指導および教育の徹底に努めます。

なお、本プライバシーポリシーの記載内容については、適宜見直しを行い、改善に努めていきます。

※本プライバシーポリシーにおいて、「個人情報」および「個人データ」は、特定個人情報等を除くものをいいます。

1. 個人情報の取得について

（特定個人情報等につきましては下記9. をご覧ください。）

弊社は、業務上必要な範囲内で、適法かつ公正な手段により個人情報を取得します。

（1）本人からの取得

弊社は、戸建て・マンションの改修工事や、新築工事に伴う塗装・防水工事及びこれらに付随するコンサルティング助言を行う業務等を通じて個人情報を取得します。

また、各種ご連絡やお問い合わせ、ご相談等に際して、内容を正確に記録するために、通話内容の録音等により個人情報を取得することがあります（「2.個人情報の利用目的について」をご参照下さい）。

（2）本人以外からの取得

弊社は、業務委託先、取引先等その他の第三者からまたは公開されている情報を元に、個人情報を取得する場合があります。弊社は、例えば次のような場合に本人以外から個人情報を取得します。

提供元の例：

現時点ではありません

取得する個人情報の項目の例：

お名前、ご住所、生年月日、性別、メールアドレス、その他

弊社は、個人データを第三者から取得する場合には、当該取得に関する事項（どのような提供元から、どのような個人データを取得したか、提供元の第三者がどのように当該データを取得したか等）について確認・記録します。

2. 個人情報の利用目的について

（特定個人情報等につきましては下記9. をご覧ください。）

弊社では、次の業務を実施する目的ならびに下記5. および6. に掲げる目的（以下「利用目的」といいます。）に必要な範囲内で個人情報を利用します。

利用目的は、お客様にとって明確になるよう具体的に定め、ホームページ等で公表します。

また、取得の場面に応じて利用目的を限定するよう努め、利用目的を変更する場合には、その内容をご本人に通知するか、ホームページ等に公表します。

- 1.新築工事、改修工事に伴う防水・塗装工事に関する助言、相談、コンサルティング
2. 弊社が受託する業務
3. 業務受託元の社員及び弊社社員の採用等に関する業務
4. 弊社が有する債権の回収
- 5.他の事業者から個人情報の処理を委託された場合の委託業務の遂行
- 6.弊社が取り扱う商品・サービスの案内、提供および管理
- 7.新たな商品・サービスの開発
- 8.お問い合わせ・依頼等への対応
- 9.上記1～8 に附帯する業務および弊社の業務運営を適切且つ円滑に履行するために行う業務

利用目的の達成に必要な範囲を超えて個人情報を取り扱うときは、個人情報保護法第18条第3項各号に掲げる場合を除き、ご本人の同意を得るものとします。

3. 個人データの第三者への提供について

（特定個人情報等につきましては下記7. をご覧ください。また、弊社は、外国にある第三者に対して個人データを提供することがありません）

(1)弊社は、次の場合を除いて、ご本人の同意を得ることなく個人データを第三者に提供しません。

- 法令に基づき提供が許容される場合
- 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難である場合
- 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難である場合
- 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
- 当該第三者が学術研究機関等である場合であって、当該第三者が当該個人データを学術研究目的で取り扱う必要がある場合（当該個人データを取り扱う目的の一部が学術研究目的である場合を含み、個人の権利利益を不当に侵害するおそれがある場合を除きます。）
- 弊社の業務遂行上必要な範囲内で、委託先に提供する場合（下記「4.個人データおよび特定個人情報等の取扱いの委託」をご覧ください。）
- 合併その他の事由による事業の承継に伴って個人データが提供される場合

(2)弊社は、法令で定める場合を除き、個人データおよび個人関連情報を第三者に提供した場合（個人関連情報の第三者提供については提供先で個人データとして取得されることが想定される場合）には当該提供に関する事項（どのような提供先に、どのような個人データを提供したか等）について記録します。

(3)弊社は、第三者から受領した個人関連情報を、弊社が保有する他の情報と結びつける等して個人情報として利用することがあります。

4. 個人データおよび特定個人情報等の取扱いの委託

弊社は、利用目的の達成に必要な範囲において、個人データおよび特定個人情報等の取扱いを外部に委託することがあります。弊社が外部に個人データおよび特定個人情報等の取扱いを委託する場合には、委託先の選定基準を定めて適切な委託先を選定し、委託契約を締結し、委託先における個人データの取扱い状況を含む情報管理体制を確認する等委託先に対する必要かつ適切な監督を行います。

弊社では、例えば次のような業務に関連して、個人データの取扱いを委託しています。

- (1) 防水・塗装工事に係る業務
- (2) 支払調書等の作成および提出に関わる業務

5. 提携先企業との共同利用について

(特定個人情報等につきましては共同利用を行いません。)

弊社は、上記2.1～9.に記載した利用目的のために、提携先企業との間で、以下のとおり個人データを共同利用します。

(1)個人データの項目

- a.提携先企業・事務所が保有する個人データ（住所、氏名、電話番号、性別、生年月日その他申込書等に記載された情報等）
- b.弊社に対して、お問い合わせ・依頼等をされた方の個人データ（氏名、連絡先、お問い合わせ・依頼等の内容等）

6. センシティブ情報の取扱いについて

弊社は、要配慮個人情報ならびに労働組合への加盟、門地、本籍地、保健医療および性生活に関する情報（本人、国の機関、地方公共団体、学術研究機関等、個人情報保護法第57条第1項各号もしくは同法施行規則第6条各号に掲げる者により公開されているもの、および、本人を目視し、もしくは撮影することにより取得するその外形上明らかなものを除きます。）を、個人情報保護法その他の法令、ガイドラインに規定する場合を除くほか、取得、利用または第三者提供しません。

7. 特定個人情報等の取扱いについて

特定個人情報等は、マイナンバー法により利用目的が限定されており、弊社は、その目的を超えて取得・利用しません。

弊社は、マイナンバー法で認められている場合を除き、特定個人情報等を第三者に提供しません。

8. 個人情報保護法に基づく保有個人データおよび特定個人情報等に関する事項の通知、開示・訂正等・利用停止等について

弊社は、個人情報保護法に基づく保有個人データおよび特定個人情報等に関する事項の通知、開示（第三者提供記録の開示を含む）・訂正等・利用停止等に関するご請求（以下「開示等請求」といいます。）につきましては、適切かつ迅速な対応を行うよう努めます。具体的なご請求については、以下のとおりご対応させていただきます。

開示等請求の詳細につきましてはこちらをご覧ください。

9.個人データおよび特定個人情報等の管理について

弊社では、個人データおよび特定個人情報等の漏えい、滅失またはき損の防止その他の個人データおよび特定個人情報等の安全管理措置を講じます。具体的な安全管理措置の内容

につきましてはこちらをご覧ください。

10. 仮名加工情報・匿名加工情報の取扱いについて

弊社は、仮名加工情報および匿名加工情報を適正に取り扱います。

11. お問い合わせ窓口

弊社は、個人情報、特定個人情報等および匿名加工情報の取扱い等に関する苦情やご相談に対し適切かつ迅速に対応します。弊社の個人情報、特定個人情報等および匿名加工情報の取扱い等に関するご照会・ご相談は、下記までお問い合わせください。

【お問い合わせ窓口】

S-PLAN 株式会社

電話 03-6436-8324